



RGPD - Déclaration de Confidentialité relative à la Protection des Données à caractère Personnel des membres affiliés, prospects et clients de nos membres CIBH (base de données CMF), fournisseurs, visiteurs du site web et des tiers

L'asbl CIBH (Community of Intersectoral Belgian Healthcare) comprend l'importance de la protection des données à caractère personnel.

La présente déclaration de confidentialité (ci-après la "Déclaration") contient des informations importantes sur le traitement de vos Données personnelles par l'asbl CIBH (ci-après, "CIBH") dans le cadre de nos activités.

Dans le cadre de la présente Déclaration, nous avons défini les termes ci-dessous de la manière suivante :

- **Consentement** : consiste en une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et unique par laquelle la personne concernée (vous) accepte, par une Déclaration ou par un acte positif clair, que des (vos) Données personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement particulier (ex. vous envoyer de la publicité par email).
- **Données à caractère personnel (ci-après « Données personnelles »)** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; Ci-après, vous trouverez les Données personnelles que nous collectons et utilisons à votre sujet.
- **Finalité du traitement** : est la raison pour laquelle les Données personnelles sont traitées.
- **Personne concernée** : est une personne physique (vous) qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par des Données personnelles, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Responsable de traitement** : est une personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour son compte, et, à ce titre, détermine les moyens et les finalités du (des) traitement(s).
- **Sous-traitant** : est une personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour le compte d'un responsable de traitement.
- **Traitement** : consiste en une opération ou un ensemble d'opérations appliquées à des Données personnelles ou à un ensemble de Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la consultation, l'utilisation, la communication, la conservation, l'adaptation, l'extraction, etc.

1. Champ d'application

CIBH peut traiter les données à caractère personnel des visiteurs du site internet, des fournisseurs, de ses membres affiliés, des professionnels de la santé repris dans sa base de données ou de tout autre contact commercial dans le cadre de ses activités.

En application des lois applicables en matière de protection des données, telles que le Règlement général sur la protection des données 2016/679 et les lois nationales sur la protection des données, CIBH souhaite préciser quelles sont les Données personnelles que nous collectons auprès de vous et comment vos données seront utilisées à la suite des activités entre CIBH et l'entreprise que vous représentez de manière à tenter de vous garantir le bon traitement de vos données.

Cette Déclaration s'applique à :

- Nos membres affiliés existants, nos prospects et nos anciens membres affiliés ;
- Nos fournisseurs et/ou partenaires commerciaux ;
- Membres, personnel, bénéficiaires effectifs de nos services, nos fournisseurs ;
- Les tiers dont les Données personnelles nous sont fournies par nos affiliés/fournisseurs ;
- Tout autre contact professionnel ;
- Les visiteurs de notre site internet : www.cibh.be,

Dans la mesure où nous sommes susceptibles de collecter et de traiter des données de tiers que vous nous avez communiquées, nous vous demandons de bien vouloir informer lesdits tiers de l'existence de la présente Déclaration afin qu'ils puissent prendre connaissance du traitement que nous effectuons sur leurs données et de leurs droits.

2. Responsable du traitement des données à caractère personnel et Personne de contact RGPD

1° Bio-Life en tant que Responsable du traitement

Dans le cadre de ses activités, CIBH est amené à traiter vos données en sa qualité de Responsable du traitement dans la mesure où il détermine les moyens et les finalités du ou des traitements.

L'asbl CIBH est représentée par la srl Thesy, représentée par Sylvia Meurise, Administratrice déléguée de CIBH.

Coordonnées du Responsable du traitement des données :

CIBH asbl,
Chaussée de Bruxelles, 58 Bte A
1473 GLABAIS
N°BCE : 0407.770.479
Tel : 011/68.21.02
E-Mail : privacy@cibh.be

2° Personne de contact RGPD

Nous avons également désigné une personne de contact RGPD.

La personne de contact RGPD est la srl Thesy, représentée par Damien Thysebaert, Administrateur/Secrétaire de CIBH.

Cette personne de contact a pour mission de vous informer concernant le(s) traitement(s) de vos Données personnelles par CIBH ainsi que sur l'exercice de vos droits.

Elle apporte des conseils et s'assure du bon respect de la réglementation en vigueur, notamment du RGPD.

Vous pouvez vous adresser à la personne de contact pour toute question relative au traitement de vos

Données personnelles et si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits au point 10 de la Déclaration.

La personne de contact chargée de la protection des Données personnelles est joignable :

- par e-mail à l'adresse électronique suivante : privacy@cibh.be
- par téléphone au numéro suivant : 0499/37.96.33

3. Traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement garantit que vos données à caractère personnel :

- Sont traitées d'une manière légitime, correcte et transparente ;
- Sont collectées à des fins bien déterminées, expressément décrites et justifiées ;
- Sont suffisantes, pertinentes et doivent se limiter à ce qui est nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles sont traitées ;
- Sont exactes et sont actualisées si nécessaire ;
- En raison de la prise de mesures techniques ou organisationnelles appropriées, les données à caractère personnel seront protégées contre un traitement non autorisé ou injustifié, contre la perte, la destruction et/ou une détérioration involontaire.

Les données à caractère personnel sont traitées légitimement par le responsable du traitement conformément au Règlement général sur la protection des données.

4. Données personnelles collectées

En règle générale, les Données personnelles suivantes sont collectées dans le cadre des activités commerciales de nos membres et dans la cadre des activités du CIBH :

- Données d'identification (nom, prénom, titre, etc.) ;
- Coordonnées (adresse email et numéro de téléphone professionnels) ;
- Données financières (comptes bancaires, etc.) ;
- Professionnel / compétences et formation ;
- Toute autre information supplémentaire/facultative que vous nous fournissez lorsque nous sommes en contact avec vous (par téléphone, par e-mail ou lors d'événements) ;

Lorsque vous visitez notre Site Web, nous recueillons les Données personnelles suivantes :

- L'adresse IP ;
- Cookies

Nous utilisons des « cookies » (et des technologies similaires) sur notre Site Web et nos applications.

Ces petits fichiers qui stockent des informations sur le navigateur de votre ordinateur nous permettent de nous souvenir de certaines informations vous concernant (par exemple, le choix de la langue).

Nous les stockons afin d'adapter nos sites et applications à vos besoins et de conserver vos préférences pour vos prochaines visites.

De cette manière, nous pouvons améliorer rapidement votre confort d'utilisation et vous proposer des services pertinents.

Pour toute information complémentaire concernant notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Cookie notice consultable sur notre Site Web : www.cibh.be sous la rubrique « Cookie notice ».

En principe, CIBH ne collecte ni ne traite de données dites sensibles, c'est-à-dire :

- Les données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale ;
- Des données génétiques ou biométriques (par exemple, images faciales et empreintes digitales) ;

- Les données relatives à la santé ;
- Les données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

Vos Données personnelles sont notamment recueillies :

- directement par vous ou de votre employeur/la société que vous représentez dans le cadre de nos relations commerciales ;
- lors de l'utilisation de notre Site Web ;
- Lors de la visite d'un délégué commercial/médical d'un de nos membres
- lors de votre inscription à nos newsletters ;
- lors de votre inscription à un webinaire organisé par CIBH ;
- lors de connexion avec votre compte Twitter ou LinkedIn ; CIBH peut également collecter des informations accessibles au public afin de vérifier les informations que nous avons recueillies et de gérer et développer notre activité.

5. Finalités du traitement de données à caractère personnel

CIBH collecte les informations susmentionnées aux fins suivantes :

- Gestion des relations commerciales avec l'entreprise que vous représentez ;
- Gestion de nos propres arrangements commerciaux ;
- Gestion et organisation de webinaires ;
- Sécurité du Site Web :

En raison de notre intérêt légitime à sécuriser notre Site Web, nous collectons et traitons votre adresse IP.

- Utilisation des cookies :

Lorsque vous naviguez sur notre Site Web, nous installons des « cookies » :

- Qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site Web, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir un Site Web fonctionnel ;
- À des fins d'analyse de votre comportement de navigation sur notre Site Web, mais uniquement si vous avez donné votre consentement préalable.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur notre utilisation des cookies, leur durée de conservation, etc., veuillez consulter notre Cookie notice.

- Utilisation des médias sociaux :

Afin d'accroître notre visibilité sur Internet et d'assurer une proximité avec nos affiliés/ prospects et clients de nos membres CIBH (base de donnée CMF) actuels et futurs, nous sommes également présents sur les médias sociaux tels que Twitter, LinkedIn et YouTube.

En visitant ces sites, vous pouvez choisir de partager certaines de vos Données personnelles avec nous directement en nous contactant, en commentant et/ou en partageant nos articles.

En outre, nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité publiée par ces tiers sur leurs sites afin de savoir comment vos Données personnelles sont traitées par ces tiers en leur qualité de responsables du traitement des données.

- Relations publiques et marketing :

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour vous informer de nos activités, de nos services ou de nos bulletins d'information, qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Nous vous contacterons si vous nous le demandez explicitement, ou si nous pensons que vous pourriez être intéressé par un service ou qu'un service donné pourrait profiter à votre entreprise/organisation.

Si vous n'avez pas encore de relation commerciale avec nous, nous vous contacterons à des fins de marketing direct que si vous nous avez explicitement donné l'autorisation de vous contacter.

Si vous avez déjà une relation commerciale avec nous ou si vous avez déjà fourni vos coordonnées, vous pourriez recevoir des publicités de notre part pour des produits et services similaires sans votre autorisation explicite. Dans ce contexte, nous sommes guidés par notre intérêt légitime à poursuivre notre relation commerciale.

6. Base juridique du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel mentionnées ci-dessus sont traitées et collectées uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires pour atteindre les objectifs décrits au point 5 et dans la mesure où l'/les activités de traitement :

- Est (sont) nécessaire(s) à l'exécution d'un contrat que vous/votre entreprise avez conclu avec CIBH et/ou afin d'effectuer, à votre demande, les démarches nécessaires à la conclusion d'un contrat avec CIBH ;
- Est (sont) nécessaire(s) aux fins des intérêts légitimes de CIBH ;
- Est (sont) nécessaire(s) pour nous permettre de nous conformer à une obligation légale à laquelle CIBH est soumis ;
- A (ont) été explicitement acceptée(s) par vous. Lorsque vos Données personnelles sont traitées parce que vous avez donné votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez le faire en nous contactant (voir point 10 de la Déclaration).

7. Conservation des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 5 de la présente Déclaration, ou aussi longtemps que vous ne retirerez pas votre consentement donné précédemment.

Comme la nécessité de conserver les données dépend du type de données et de la finalité du traitement, les périodes de conservation peuvent varier.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous basons nos périodes de conservation :

- Combien de temps avons-nous besoin de ces données pour pouvoir fournir le service demandé ? ;
- Avons-nous défini et annoncé une période de conservation spécifique ? ;
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger la période de conservation ? ;
- Sommes-nous soumis à une obligation légale ou contractuelle, ou à une obligation comparable ?

Dès que nous n'avons plus besoin de vos données et que nous ne sommes plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimons définitivement ou, si cela n'est pas possible, nous les rendons anonymes dans nos systèmes.

Vos Données personnelles seront toutefois conservées et utilisées pendant la période nécessaire à l'exécution de nos obligations légales, au règlement de litiges ou à la conclusion de contrats.

8. Confidentialité des données à caractère personnel et parties tierces

Le responsable du traitement garantit que vos données à caractère personnel recueillies ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées, ni données sans votre consentement.

Vos Données personnelles ne seront transférées aux collaborateurs que sur la base du besoin d'en connaître, c'est-à-dire aux destinataires qui doivent effectuer les différents traitements en rapport avec les finalités susmentionnées.

CIBH peut partager vos Données personnelles avec des sociétés du groupe et/ou nos affiliés, par exemple, lorsqu'une autre société du groupe fournit également des biens ou des services à la société que vous représentez ou achète des biens ou des services auprès d'elle.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec des tiers qui exercent des fonctions

en notre nom et nous fournissent des services tels que des services informatiques, juridiques, financiers, comptables et autres.

Étant donné que ces tiers ont accès aux Données personnelles dans le cadre de l'exécution des services demandés, ces parties tierces sont soumises aux mêmes obligations en matière de protection des données que celles qui résultent de cette Déclaration, en particulier l'obligation d'adopter des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour le traitement des données à caractère personnel.

Si le responsable du traitement engage un sous-traitant pour effectuer des activités de traitement spécifique, les mêmes obligations relatives à la protection des données sont imposées à ce sous-traitant que celles découlant de cette Déclaration, notamment, entre autres, l'obligation de prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées concernant le traitement des données à caractère personnel.

A cette fin, le responsable du traitement veillera à la signature d'un contrat comprenant le traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement garantit que les sous-traitants traitent purement et simplement les données à caractère personnel ressortant de ses instructions écrites. Si les sous-traitants engagent eux-mêmes un sous-traitant ultérieur, les sous-traitants restent en principe responsables vis-à-vis des sous-traitants ultérieurs.

Nous pouvons divulguer vos Données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, de l'intérêt public ou de l'application de la loi. Nous pouvons divulguer des données dans le cadre d'un litige réel ou proposé, ou pour protéger notre propriété, notre sécurité, nos personnes et d'autres droits ou intérêts.

9. Traitement des données à caractère personnel en dehors d'un Etat membre de l'UE ou EEE

Les données à caractère personnel sont uniquement traitées en Belgique.

Le responsable du traitement garantit que les données à caractère personnel ne sont pas traitées en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE).

Si tel est le cas, vous en serez informé.

Si vos Données personnelles sont transférées à un tiers dans un pays qui n'est pas réputé assurer un niveau de protection des droits des personnes physiques à l'égard de leurs Données personnelles similaire à celui de l'Espace économique européen (EEE), vos informations seront couvertes par un accord de transfert de données sous une forme approuvée par la Commission européenne ou comme prévu par le Règlement général sur la protection des données 2016/679.

10. Droits des personnes concernées

Dans le cadre du RGPD, les personnes concernées ont les droits suivants vis-à-vis de leurs données à caractère personnel :

- **Droit d'être informé** : Vous avez le droit d'être informé, au plus tard au moment de la collecte de vos données, sur le traitement que nous effectuons, vos droits y afférents et l'exercice de ces droits. A cette fin, nous avons rédigé la présente Déclaration.
- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de voir les informations détenues à votre sujet et d'obtenir une copie des Données personnelles que CIBH détient à votre sujet.
- **Droit de rectification ou de complément** : Si vos Données personnelles ont changé ou sont incorrectes, vous avez le droit de demander à CIBH de rectifier, compléter ou effacer les données incorrectes ou incomplètes que CIBH détient à votre sujet.
- **Droit d'effacement** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données personnelles, par exemple si les Données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ou lorsque vous avez

retiré votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement.

- **Droit de s'opposer au traitement ou de le restreindre :** En outre, et dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données personnelles et de vous opposer au traitement de vos Données personnelles. Ce droit ne peut être exercé lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations légales.
- **Droit à la portabilité des données :** Vous avez également le droit de recevoir les Données personnelles que vous avez fournies à CIBH et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé :** vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé dont les conséquences l'affecteraient de l'une ou l'autre manière.

Une intervention humaine est donc nécessaire, sauf dans les exceptions prévues par la loi ou une autre réglementation.

Pour exercer les droits susmentionnés, envoyez-nous une demande écrite, signée et datée :

- Par courrier électronique : privacy@cibh.be
- Par courrier à l'adresse suivante :

Asbl CIBH,
Chaussée de Bruxelles, 58 Bte A
1473 GLABAIS

Nous vous demandons d'indiquer clairement le droit que vous souhaitez invoquer, le traitement auquel vous souhaitez vous opposer ou que vous souhaitez restreindre, ou le consentement que vous souhaitez retirer.

En cas de doutes raisonnables, nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité afin de nous assurer que vous avez un droit légitime à faire une demande et de vérifier que nous répondons à la personne qui a le droit légitime de nous envoyer une des demandes susmentionnées et d'obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accepter votre demande lorsque la législation applicable en matière de protection des données nous y autorise.

Le responsable du traitement garantit de répondre à vos demandes dans le mois de sa réception, conformément aux obligations du responsable du traitement visées dans le RGPD.

Néanmoins, ce délai peut être porté à deux mois si la demande s'avère complexe et/ou en raison du nombre de demandes que nous devons traiter.

Si ce délai est prolongé, nous vous en informerons en vous indiquant la raison de cette décision.

Lorsque vous exercez vos droits, aucun frais ne vous sera réclamé sauf si nous estimons qu'il s'agit d'une demande manifestement infondée ou excessive (ce sera le cas, par exemple, lorsqu'il s'agit d'une demande réitérée).

Toutefois, nous sommes susceptibles de vous demander le paiement d'une somme raisonnable n'excédant pas nos coûts de reproduction pour toute demande de copie supplémentaire.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est en violation avec les dispositions du RGPD, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle responsable :

Autorité de protection des données,
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles,
T : +32 (0)2 274 48 00
F : +32 (0)2 274 48 35
E : contact@apd-gba.be (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>).

11. Modification de cette Déclaration de confidentialité

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité conformément aux éventuelles modifications législatives relatives à la protection des données.

En cas de changements significatifs, la date de modification sera mise à jour et une copie de la nouvelle Déclaration sera publiée sur notre Site Web.

Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente Déclaration pour savoir comment nous traitons et protégeons vos données.